



# 988

## LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

El Departamento de Servicios Humanos/División de Salud Mental de Illinois (IDHS-DMH) lanzó el 988, un prefijo de tres dígitos para la Línea de suicidio y crisis de Lifeline, en julio de 2022. **Las personas que experimenten una crisis o cualquier otro tipo de angustia emocional, ya sea relacionada con el suicidio, la salud mental o una crisis por consumo de sustancias, pueden llamar al 988 para recibir ayuda. Lifeline brinda información y apoyo a familiares, amigos y cuidadores que estén preocupados.**

El 988 es un punto de acceso directo para obtener atención compasiva por parte de profesionales capacitados. El IDHS-DMH se asoció con seis centros de llamadas de Lifeline en Illinois, y formó sobre la base del proceso de atención de crisis existente un sistema sólido que conecta a las personas que llaman con proveedores comunitarios que pueden brindar un rango completo de servicios de atención de crisis.

El 988 es solo el comienzo, no la solución final.

## ¿Cómo funciona?

El 988 es un punto de acceso directo que proporciona un mayor acceso a servicios vitales y atención compasiva.

Al comienzo de la llamada, las personas que llaman tienen la opción de seleccionar la Línea de Crisis para Veteranos o la Línea de Crisis en Español. Si la persona que llama con un código de área de Illinois no selecciona ninguna de esas opciones, se le redirigirá a un Centro de Llamadas de Lifeline de Illinois. Si después de 3 minutos, la llamada no es respondida por una persona en vivo, la llamada se enruta a la red afiliada de respaldo de NSPL, que incluye centros de llamadas que operan en otros estados.

## ¿Qué esperar del 988?

Las personas que llamen que estén conectadas con Lifeline recibirán apoyo especializado e individualizado por parte de personas capacitadas en prevención de suicidios, distensión y estabilización, y recursos. También hay servicios de texto y chat disponibles.

Si tiene una crisis, llame o envíe un mensaje de texto al 988, o diríjase a [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat) para acceder al chat en vivo.

# ¿Cuál es la diferencia entre 988, 911, 211 /311 y otras líneas directas locales?

## 988:

- Línea de vida para la prevención del suicidio y las crisis de salud mental.
- Intervención especializada por telefonistas formados con capacitación avanzada en distensión y prevención clínica del suicidio.
- Confidencial, gratis y disponible las 24 horas del día, todos los días del año.
- Los centros de llamadas del 988 funcionan como puntos de acceso a los servicios de crisis comunitarios de todo el estado.

## 911:

- Línea de emergencia para emergencias de seguridad pública, emergencias médicas y cumplimiento de la ley.
- Brinda distensión o apoyo emocional limitados; personal asignado
- Si una emergencia médica o riesgo de seguridad pública involucra a alguien que tiene una afección de salud mental o parece estar experimentando una crisis de salud mental, un oficial capacitado del equipo de intervención de crisis (CIT) con capacitación básica en crisis de salud mental podría estar disponible a través del despacho del 911.
- Gratis y disponible las 24 horas del día, todos los días del año.

## 211/311:

- Línea de soporte de recursos que conecta a las personas que llaman con recursos relacionados a la calidad de vida (vivienda, alimentación, otros servicios importantes).
- Capacidad para transferir llamadas a la línea de Lifeline.
- Gratis y disponible las 24 horas del día, todos los días del año.
- El 311 es específico para Chicago y el condado de Cook, y el 211 está disponible en aproximadamente la mitad de los otros condados de Illinois.

## Líneas directas locales de crisis de salud mental/uso de sustancias:

- Recurso para personas que necesitan ayuda para acceder a los servicios de salud conductual.
- Varios horarios de atención, según la capacidad de la línea directa.
- Proporciona detección, evaluación y referencias a servicios útiles.

## Línea de Consultoría Telefónica de Illinois: (1-866-359-7953):

- Asistencia telefónica gratuita para cualquier persona que viva en Illinois que incluye apoyo emocional, educación de recuperación, apoyo en materia de autorrepresentación y referencias.
- Integrado por un Especialista Certificado en Apoyo para la Recuperación (CRSS).
- No es una línea de crisis, sino que trabaja con las personas que llaman para abordar aspectos de su bienestar mediante la identificación de factores desencadenantes, el desarrollo de planes de acción y el aprendizaje de lo necesario para mantener el bienestar.
- Gratis, disponible de lunes a sábado, de 8 a. m. a 8 p. m.

## DATOS BÁSICOS

- El 988 es confidencial, gratuito y está disponible las 24 horas del día, todos los días del año, y conecta a quienes experimentan cualquier tipo de angustia emocional, incluida la salud mental, el uso de sustancias o crisis suicidas.
- Las investigaciones muestran que las líneas directas de suicidio salvan vidas. La adopción de un número fácil de recordar, junto con opciones de mensajes de texto y chat, son vitales para comenzar a resolver las crisis de salud mental.
- La Línea de Crisis para Militares y Veteranos sirve a los Miembros del Servicio, Veteranos, Miembros de la Guardia Nacional y de la Reserva, sus familias, amigos y quienes los apoyan. La línea de crisis es gratuita, confidencial y está disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. No necesita estar inscrito en los servicios de VA para acceder a la Línea de Crisis para Veteranos. **Marque 988, luego presione 1, o envíe un mensaje de texto al 838255.**



- El 988 es una conexión directa con atención y apoyo compasivos y accesibles para cualquier persona que experimente angustia relacionada con la salud mental, incluidos familiares, amigos o cuidadores.
- Los servicios del 988 estarán disponibles en español, y habrá servicios de interpretación disponibles en más de 150 idiomas a través de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio.

